**RESPUESTAS A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS DENTRO DE LA INVITACION PÚBLICA IPUB-03-2015**

***PREGUNTAS REMITIDAS EL MARTES 30 DE JUNIO DEL 2015 POR LA COMPAÑÍA “SPEED WIRELESS COLOMBIA”*.**

### OBSERVACIÓN 1 - 4: SERVICIOS DE ANTIVIRUS ENDPOINT.

El proponente deberá acreditar experiencia en el suministro de los seis (6) servicios requeridos por el Fondo en estas Condiciones de Participación, esto es, seguridad Perimetral, Red Inalámbrica, Monitoreo de Infraestructura de TI, Antivirus EndPoint, Procesos de Backup y el Suministro del servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Cableado Eléctrico y Estructurado… Estas certificaciones deben corresponder a los dos (2) últimos años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación.

**SOLUCITUD:** Para que haya una mayor participación de oferentes, solicitamos sean aceptadas certificaciones de Antivirus y NO se limite a un solo fabricante.

De igual manera se necesita saber si se deben incluir licencias de Antivirus para Servidores, Exchange Server, Web Server, entre otros.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación que No se acepta la solicitud;***

***Respecto a la experiencia, el proponente deberá acreditar experiencia en el suministro de los seis (6) servicios requeridos por el Fondo en estas Condiciones de Participación, esto es, Seguridad Perimetral, Red Inalámbrica, Monitoreo de Infraestructura de TI, Antivirus EndPoint, Procesos de Backup y el Suministro del servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Cableado Eléctrico y Estructurado. Para acreditar lo anterior, el proponente deberá presentar con su oferta una o varias certificaciones que contengan la totalidad de los ítems antes señalados,***

***En relación con la solución de antivirus, el proponente deberá acreditar experiencia en el suministro de servicios de una solución de antivirus EndPoint para los servidores y microcomputadores, importante mencionar que en el mercado se encuentra varios fabricantes con este servicio.***

***Frente a que licencias de antivirus se deben incluir, se informa que la solución de antivirus debe poderse instalarse en los siguientes sistemas operativos: Windows XP SP1 32-bit/64-bit SP2, Windows 7 32-bit/64-bit, Windows 8, Windows Server 2003 32-bit/64-bit, Windows Server 2008 32-bit/64-bit, Windows Server 2012 32-bit/64-bit.***

***Finalmente se indica que se deben incluir licencias de antivirus para cuatro (4) servidores Windows siendo estos; ROL DE APLICACIONES Y ARCHIVOS (Windows 2012 Server Standard), ROL DE AUTENTICACIÓN DIRECTORIO ACTIVO (Windows 2012 Server Standard), SERVIDOR DE PRUEBAS DE APLICACIONES (Windows 8 Server Standard) y SERVIDOR DE PRUEBAS DE BASE DE DATOS ORACLE (Windows 8 Server Standard).***

Para el Ítem 5. Podemos hacer la siguiente observación:

**OBSERVACIÓN 2. - Ítem No. 5: Especificaciones Técnicas de la Solución de Backup y Respaldo de Información.**

La solución propuesta debe incluir el software de backup (consola central de administración para Windows y agentes de backup).

**SOLUCITUD:** Agradecemos a la Entidad, aclarar bajo cuales servicio se necesita realizar el Backup, para de esta manera saber cuáles agentes aplican (Ejemplo: Servidor de Correo Exchange, Servidores de Bases de Datos Oracle /SQL), etc. Así mismo es necesario saber si el backup se haría por Red o por Fibra.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

### *Respecto a cuales servicios se necesita realizar el Backup, se indica que se deben incluir agentes para cuatro (4) servidores Windows siendo estos; ROL DE APLICACIONES Y ARCHIVOS (Windows 2012 Server Standard), ROL DE AUTENTICACIÓN DIRECTORIO ACTIVO (Windows 2012 Server Standard), SERVIDOR DE PRUEBAS DE APLICACIONES (Windows 8 Server Standard) y SERVIDOR DE PRUEBAS DE BASE DE DATOS ORACLE (Windows 8 Server Standard), y para sesenta y seis (66) MICROCOMPUTADORES con (sistemas operativos: Windows XP SP1+ 32-bit/64-bit SP2, Windows 7 32-bit/64-bit, Windows 8)*

### *En relación a si el backup se haría por Red o por Fibra, el proponente debe suministrar una solución de Backup y Restauracion de Información, garantizando siempre que se ejecute correctamente, sin afectar el desempeño de la red del Fondo, previniendo inconvenientes en el servicio y que el entorno esté protegido contra la pérdida de datos o los intervalos de continuidad, importante mencionar que se deben incluir el hardware y software que permita hacer respaldo y recuperación de la información del Fondo.*

### OBSERVACIÓN 3 - 5.1.2.9 Respecto a Experiencia.

El proponente deberá acreditar experiencia en el suministro de los seis (6) servicios requeridos por el Fondo en estas Condiciones de Participación, esto es, seguridad Perimetral, Red Inalámbrica, Monitoreo de Infraestructura de TI, Antivirus EndPoint, Procesos de Backup y el Suministro del servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Cableado Eléctrico y Estructurado. Para acreditar lo anterior, el proponente deberá presentar con su oferta una o varias certificaciones que contengan la totalidad de los ítems antes señalados, estas certificaciones deberán corresponder a contrataciones celebradas por el proponente con entidades públicas o privadas y de contrataciones ejecutadas o que se encuentren en ejecución, y en donde el objeto del contrato se relacione directamente con el alcance de los servicios anteriormente descritos. Estas certificaciones deben corresponder a los dos (2) últimos años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación.

**SOLUCITUD:** Agradecemos a la Entidad, aceptar contratos de prestación de servicio de tecnología que incluyan estos servicio, ya que para los Items 1, 3 y 5, casi siempre se brindan estos servicios dentro de un contrato de soporte a la Infraestructura tecnológica. Así mismo solicitamos que el término de antigüedad de los contratos a certificar, sea de 5 años, como se nombra en las demás condiciones técnicas y en el factor calidad, y no de dos (2) años como se plasma en el numeral en mención.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación que No se acepta la solicitud;***

***Para acreditar la experiencia mínima, el proponente deberá presentar con su oferta una o varias certificaciones que contengan la totalidad de los ítems antes señalados, estas certificaciones deberán corresponder a contrataciones celebradas por el proponente con entidades públicas o privadas y de contrataciones ejecutadas o que se encuentren en ejecución, y en donde el objeto del contrato se relacione directamente con el alcance de los servicios anteriormente descritos. Estas certificaciones deben corresponder a los dos (2) últimos años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación.***

***Adicional, a las certificaciones presentadas para acreditar la experiencia mínima requerida, el proponente que ofrezca mayor cantidad de certificaciones y/o contratos que cubran los seis (6) servicios (Seguridad Perimetral, Red Inalámbrica, Monitoreo de Infraestructura de TI, Antivirus EndPoint, Procesos de Backup y el Suministro del servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Cableado Eléctrico y Estructurado), durante los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación, obtendrá puntaje adicional (Ver Anexo No. 7. criterios de calificación y factores de desempate.***

### OBSERVACIÓN 4. - 5.1.2.2 Respecto al Soporte.

Brindar asistencia técnica y telefónica de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

**SOLUCITUD:** Agradecemos a la Entidad, aclarar el tiempo de dedicación para este servicio, o especificar si se refiere a un servicio de Call Center o Mesa de Ayuda donde puedan reportar sus fallas y obtener un servicio de soporte de primer nivel, tal como se indica en la tercera viñeta de este mismo numeral. Es decir que el texto podría quedar de la siguiente manera:

Brindar asistencia telefónica, si hubiere necesidad de ello, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

***Con el fin de resolver cualquier falla, evento o inconveniente que puedan presentase en las soluciones propuestas, el proponente debe brindar asistencia técnica y telefónica de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m., dentro de las cuatro (4) horas hábiles siguientes una vez el Fondo le reporte, por cualquier medio, la falla presentada en la solución propuesta.***

### OBSERVACIÓN 5 - Respecto al Licenciamiento.

Se deben proveer las licencias adicionales a las ya indicadas anteriormente por efectos de alguna funcionalidad que requiera actualización periódica y que se encuentre incluida en la solución ofertada

**SOLUCITUD:** Agradecemos a la Entidad, aclarar la cantidad de licencias adicionales, ya que el Alcance está muy abierto.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

***Por efectos de alguna funcionalidad que requiera de una actualización periódica en las soluciones propuestas o de funcionalidades adicionales a las establecidas en la presente Condiciones de Participación, el proponente debe suministrar una copia de dicho licenciamiento.***

***PREGUNTAS REMITIDAS EL VIERNES 30 DE JUNIO DEL 2015 POR LA COMPAÑÍA “NEWNET S.A.”.***

1. De acuerdo al pliego de condiciones, en el numeral 5.2 Ítem 2 “Especificaciones Técnicas De La Solución De Red Inalámbrica” la entidad requiere para la controladora y los puntos de acceso, lo siguiente:

cid:image001.png@01D0B354.67442B90

Y

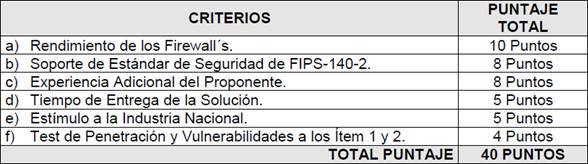
cid:image002.png@01D0B354.67442B90

**OBSERVACIÓN No.1:** Solicitamos a la entidad evaluar este requisito, ya que corresponde a un único fabricante en el mercado lo cual sumado a los requerimientos habilitantes del pliego de condiciones, limita en gran medida el número de oferentes que pueden presentarse en el mismo.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación que No se acepta la solicitud;***

***Se informa que la solución propuesta debe permitir soporte CAPWAP, el cual es un protocolo estándar para integración de plataformas y es soportado por varias redes inalámbricas. El protocolo está orientado a brindar interoperabilidad entre las controladoras Wireless y los Acces Point de varias marcas que cumplan con él. Considerando lo anterior, no es exclusivo de una única marca o fabricante y es pertinente tenerlo para la entidad precisamente porque le permite no generar dependencia de un fabricante o solución.***

**OBSERVACIÓN No.2** De acuerdo al pliego de condiciones, en el numeral 2. “CALIFICACIÓN TÉCNICA - CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA” la entidad indica lo siguiente:



Observación: Solicitamos a la entidad brindar puntaje adicional mediante la implementación de tecnologías de administración de controladora, o administración inteligente, etc, mas no Soporte de Estándar de Seguridad de FIPS-140-2, ya que es un parámetro que cumple un solo fabricante del mercado, impidiendo a los oferentes aspirar a ganar dicho puntaje con las diferentes soluciones de Wireless propuestas.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación que No se acepta la solicitud;***

***Adicional a los mínimos establecidos en la presente Condiciones de Participación, el proponente que acredite mediante una certificación el cumplimiento con el Estándar de seguridad de FIPS- 140-2 obtendrá puntaje adicional (Ver Anexo No. 7. criterios de calificación y factores de desempate.***

**OBSERVACIÓN No.3** Solicitamos a la entidad el inventario total de la infraestructura a monitorear, dado que no está especificada en los pliegos.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

|  |  |
| --- | --- |
| ELEMENTOS ACTUALES | ELEMENTOS FUTUROS |
| * Un (1) Firewall Cisco ASA-5510. * Dos (2) Switch Hewlett Packard E4210. * Un (1) Switch Hewlett Packard 5500. | * Solución Perimetral Ítem No. 1. * Dos (2) Switch Hewlett Packard E4210. * Un (1) Switch Hewlett Packard 5500. |
| * Un (1) Servidor Proxy TMG 2000. | * Será reemplazado por algunas funciones de la solución perimetral del Ítem No. 1. |
| * Canal Internet Dedicado de 7 Mbps. * Canal de Banda Ancha (ADSL) de 10 Mbps. * Dos (2) Canales Dedicados con conexión al DATACENTER. | * Un (1) enlace dedicado a internet de 40 Mbps, en alta disponibilidad. * Dos (2) canales dedicados con conexión al DATACENTER de 50 Mbps. |
| No existe | * Solución red Inalámbrica Ítem No. 2. |
| * Un (1) servidor de Dell, Modelo PowerEdge R620, con sistema operativo Windows 2012 Server Standard Procesador Intel® Xeon® 6C E5-2640, 2.50GHz, Memoria RAM RDIMM de 16 gigabytes (GB), Capacidad total de almacenamiento de 600 gigas (GB) (Con el rol de servidor de pruebas de Oracle). | * Un (1) servidor de Dell, Modelo PowerEdge R620, con sistema operativo Windows 2012 Server Standard Procesador Intel® Xeon® 6C E5-2640, 2.50GHz, Memoria RAM RDIMM de 16 gigabytes (GB), Capacidad total de almacenamiento de 1.2 Teras Bytes (TB) (Con el rol de servidor de Aplicaciones y Archivos). |
| * Un (1) servidor de Dell, Modelo PowerEdge R620, con sistema operativo Windows 2012 Server Standard Procesador Intel® Xeon® 6C E5-2640, 2.50GHz, Memoria RAM RDIMM de 16 gigabytes (GB), Capacidad total de almacenamiento de 600 gigas (GB) (Con el rol de autenticación (Directorio Activo)). | * Un (1) servidor de Dell, Modelo PowerEdge R620, con sistema operativo Windows 2012 Server Standard Procesador Intel® Xeon® 6C E5-2640, 2.50GHz, Memoria RAM RDIMM de 16 gigabytes (GB), Capacidad total de almacenamiento de 600 gigas (GB) (Con el rol de autenticación (Directorio Activo)). |
| * Un (1) servidor Dell PowerEdge 2950, Procesador Dual Core Intel® Xeon® 5140 de una velocidad de 2.33 GHz, memoria RAM 10 GB, capacidad total de almacenamiento de 438 GB. (Servidor de Archivos) | * Un (1) servidor Dell PowerEdge 2950, Procesador Dual Core Intel® Xeon® 5140 de una velocidad de 2.33 GHz, memoria RAM 2 GB, capacidad total de almacenamiento de 438 GB. (Servidor de Antivirus). |
| * Un (1) servidor Dell PowerEdge 1950, Procesador Intel Quad Core Xeon E5345 de una velocidad de 2.33 GHz, memoria RAM 10 GB, capacidad total de almacenamiento de 292 Gb (2 discos duros SAS Hot-Swap de 146 GB cada uno), (Directorio Activo) | * Un (1) servidor Dell PowerEdge 1950, Procesador Intel Quad Core Xeon E5345 de una velocidad de 2.33 GHz, memoria RAM 10 GB, capacidad total de almacenamiento de 600 Gb (2 discos duros SAS Hot-Swap de 146 GB cada uno), (Con el rol de servidor de pruebas de SIG). |
| * Cuatro (4) equipos multifuncionales (impresora, escáner y fotocopiadora) marca Lexmark modelo MX711DHE. | * Cuatro (4) equipos multifuncionales (impresora, escáner y fotocopiadora) marca Lexmark modelo MX711DHE. |

**OBSERVACIÓN No.4** En cuanto al punto de Antivirus, solicitamos se indique el fabricante y la versión actual implementada, y la cantidad de dispositivos en donde se debe implementar el antivirus

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

***En la actualidad el Fondo posee como software genérico para la detección de virus informáticos en los microcomputadores y servidores setenta y dos (72) licencias del producto de McAfee (McAfee Endpoint Protection Suite), el cual le permite al Fondo contrarrestar ataques de virus de fuentes externas, al igual que controlar el correo no deseado, evitando de esta manera el contagio y cualquier acción que pueda comprometer la seguridad de la información y la red del Fondo***

### *Respecto a la cantidad de dispositivos, se indica que se deben incluir licencias para cuatro (4) servidores Windows siendo estos; ROL DE APLICACIONES Y ARCHIVOS (Windows 2012 Server Standard), ROL DE AUTENTICACIÓN DIRECTORIO ACTIVO (Windows 2012 Server Standard), SERVIDOR DE PRUEBAS DE APLICACIONES (Windows 8 Server Standard) y SERVIDOR DE PRUEBAS DE BASE DE DATOS ORACLE (Windows 8 Server Standard). y para sesenta y seis (66) MICROCOMPUTADORES con (sistemas operativos: Windows XP SP1+ 32-bit/64-bit SP2, Windows 7 32-bit/64-bit, Windows 8).*

**OBSERVACIÓN No.5** Solicitamos a la entidad aclarar si la totalidad de los ítems, deben ser administrados 100 %  por el proponente adjudicado

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

### *La totalidad de los ítems deben ser administrados 100%  por el proponente adjudicado.*

### OBSERVACIÓN No.6 Solicitamos especificar la marca y la categoría del cableado actualmente implementado

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

### *Respecto al cableado actualmente instalado a nivel de cableado horizontal y vertical es TYCO ELECTRONICS AMP NETCONNECT CATEGORIA 6A CABLE 1714 E1380034 CMR (UL) 4PR 23 AWG FTP 75C-305 METER 0943. En relación con los PATCH CORD ES AMP NETCONNECT XG SYSTEMS PATCH CABLE 26 AWG CMR LSZH75C E107890 1019 0366 FT (CATEGORIA 6).*

### 

**OBSERVACIÓN No.7** Dado la diversidad de soluciones solicitamos a la entidad, solicitar solo 2 de las 4 certificaciones de los fabricantes, ya que en el mercado no hay una empresa que sea especializada y certificada en todas las soluciones y así mismo que se soliciten 2 certificaciones de las 6 en cuanto a la experiencia en estas soluciones, por la misma razón del anterior.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

***Respecto a las certificaciones de los fabricantes No se acepta la solicitud, dado que consideramos que al exigir las certificaciones expedidas por los fabricantes de las soluciones propuestas no es un requisito inocuo y no pone en riesgo la participación de los posibles oferentes, por cuento se tiene conocimiento que los proponentes tienen ingenieros entrenados y certificados por los fabricantes de soluciones propuestas, además tienen filiales o sucursales en Colombia y que están en condiciones de brindar soporte en el momento que se soliciten, además es una prenda de garantía para el Fondo de la originalidad de los productos involucrados en las soluciones propuestas. Por lo anterior y para los ítems que correspondan los proponentes deberá contar como mínimo con un ingeniero profesional, entrenado y certificado por el fabricante de las soluciones ofrecidas. Se debe adjuntar en la propuesta las copias de las certificaciones de los ingenieros, expedidos por el fabricante y se deberá adjuntar los certificados de distribuidor directo autorizado de la marca de los equipos que conforman las soluciones ofrecidas expedido por el fabricante o su subsidiaria en Colombia, con fecha de expedición no superior a seis (6) meses, contados a partir de la fecha de presentación de la oferta y contar como mínimo con un ingeniero profesional, entrenado y certificado en directorio activo Windows Server 2012. Se debe adjuntar en la propuesta una copia de la certificación del ingeniero.***

***En relación con la experiencia, el proponente deberá presentar con su oferta una o varias certificaciones que contengan la totalidad de los ítems antes señalados, estas certificaciones deberán corresponder a contrataciones celebradas por el proponente con entidades públicas o privadas y de contrataciones ejecutadas o que se encuentren en ejecución, y en donde el objeto del contrato se relacione directamente con el alcance de los servicios anteriormente descritos. Estas certificaciones deben corresponder a los dos (2) últimos años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación.***

***Adicional, a las certificaciones presentadas para acreditar la experiencia mínima requerida, el proponente que ofrezca mayor cantidad de certificaciones y/o contratos que cubran los seis (6) servicios (Seguridad Perimetral, Red Inalámbrica, Monitoreo de Infraestructura de TI, Antivirus EndPoint, Procesos de Backup y el Suministro del servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Cableado Eléctrico y Estructurado), durante los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación, obtendrá puntaje adicional (Ver Anexo No. 7. criterios de calificación y factores de desempate.***

**OBSERVACIÓN No.8** Solicitamos a la entidad aclarar el tiempo de ejecución del proyecto si es 12 meses o 36 meses

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

### *Plazo de ejecución del contrato que se adjudique será de tres (3) años contados a partir del acta de inicio del contrato.*

**OBSERVACIÓN No. 9** Respecto al ítem de Backup, solicitan que el Backup se realice en cintas LTO3, este tipo de cintas ya están obsoletas, solicitamos a la entidad, cambiar este ítem por cintas LTO6 o como mínimo LTO5

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

### *La solución propuesta debe tener como mínimo una unidad de tape (Lto3), con capacidad de las cintas de al menos 400 GB no comprimida, de otra parte el proponente debe proveer 24 cintas para unidad de tape (Lto3).*

**OBSERVACIÓN No.10** Reiteramos nuestra solicitud de ampliar el plazo de cierre del proceso, por lo menos en una semana dado que está muy corto para todo lo solicitado por el pliego.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

***Rta/: En relación con su observación, se informa que NO se acepta la observación y se mantiene el cronograma establecido en el ANEXO No. 8.***

***PREGUNTAS REMITIDAS EL MIERCOLES 1 DE JULIO DEL 2015 DE MANERA EXTEMPORÁNEA POR EL SEÑOR JAVIER NARANJO BUITRAGO EN REPRESENTACION DE LA COMPAÑÍA “TEAM MANAGEMENT INFRASTRUCTURE S.A.”.***

**OBSERVACIÓN No.1** En el documento 766-CONDICIÓN DE PARTICIPACIÓN (PARTICULARES), en el numeral 5.1.2.9. Respecto a Experiencia, se solicita que las certificaciones de experiencia deben corresponder a los dos (2) últimos años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación. Sin embargo en ANEXO No. 9 se solicita que corresponda a los cinco (5) últimos años. Respetuosamente solicitamos que dichas certificaciones correspondan a los cinco (5) últimos años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación, teniendo en cuenta que este tipo de contratos por lo general se ejecutan mínimo por tres (3) años ó más e inclusive algunos se encuentran en ejecución.

***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación que No se acepta la solicitud;***

***Para acreditar la experiencia mínima, el proponente deberá presentar con su oferta una o varias certificaciones que contengan la totalidad de los ítems antes señalados, estas certificaciones deberán corresponder a contrataciones celebradas por el proponente con entidades públicas o privadas y de contrataciones ejecutadas o que se encuentren en ejecución, y en donde el objeto del contrato se relacione directamente con el alcance de los servicios anteriormente descritos. Estas certificaciones deben corresponder a los dos (2) últimos años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación.***

***Adicional, a las certificaciones presentadas para acreditar la experiencia mínima requerida, el proponente que ofrezca mayor cantidad de certificaciones y/o contratos que cubran los seis (6) servicios (Seguridad Perimetral, Red Inalámbrica, Monitoreo de Infraestructura de TI, Antivirus EndPoint, Procesos de Backup y el Suministro del servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Cableado Eléctrico y Estructurado), durante los últimos cinco (5) años contados a partir de la fecha de cierre de la presente invitación, obtendrá puntaje adicional (Ver Anexo No. 7. criterios de calificación y factores de desempate.***

**OBSERVACIÓN No. 2**. Con el fin de presentar una oferta ajustada técnica y económicamente a lo requerido por La Entidad y buscando obtener los mejores descuentos financieros de parte de los diferentes fabricantes involucrados en la solución, respetuosamente solicitamos se amplíe el plazo de cierre de la invitación por tres (3) días hábiles adicionales a la fecha programada para el cierre.  
  
***RTA/: Nos permitimos informar que en relación con su observación;***

***Rta/: En relación con su observación, se informa que NO se acepta la observación y se mantiene el cronograma establecido en el ANEXO No. 8.***